



# *Politica & procedure alberghiere per il contenimento del contagio da virus*

## **COVID-19**

2020

## Misure per la sicurezza dei nostri ospiti

Ora che finalmente possiamo ricominciare a viaggiare, esplorare e sognare di nuovo, per noi di Hotel Albatros è ancora più importante garantire a ogni ospite una vacanza sicura e indimenticabile presso la nostra struttura.

Per garantirvi i più alti livelli di sicurezza abbiamo implementato una serie di misure e rivisto ogni modalità con cui verranno forniti i nostri servizi, seguendo le linee guida dell'Organizzazione Mondiale della Sanità e dell'Istituto Superiore di Sanità, oltre che le direttive emanate del Governo Italiano e dalla Regione Sicilia, e mettendo al centro la sicurezza e la serenità dei nostri ospiti e dei nostri dipendenti.

### Sanificazione Hotel

Il nostro hotel segue protocolli di pulizia basati su pratiche approvate dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, ovvero:

- Pulizia delle superfici nelle aree comuni (reception, hall, corridoi, bagni, ristoranti, corrimano, interruttori della luce, pulsanti degli ascensori, maniglie di porte e finestre) effettuata più volte al giorno e con prodotti specifici.
- Igienizzazione degli ambienti utilizzando tecnologie e prodotti per la pulizia altamente efficaci su tutte le superfici.
- Sterilizzazione della cucina e degli utensili utilizzando prodotti e pratiche di pulizia in linea con i protocolli ospedalieri.
- Completa sanificazione della camera e dei tessili ad ogni cambio ospite con l'adozione di nuove procedure attraverso un sistema di aerosol igienizzante.
- Sanificazione ad ogni utilizzo di tavolini, sedie, lettini da piscina o da spiaggia.
- Messa a disposizione degli ospiti e in diverse zone della struttura di prodotti per l'igienizzazione delle mani.

### Servizi Food & Beverage/Ristorazione

Per far sì che gli ospiti possano mangiare bene e godersi appieno anche il momento del pastoabbiamo rivisto i nostri processi di ordinazione, preparazione, fornitura e consumazione dei servizi di ristorazione. In particolare, i nostri servizi ristorativi sono contraddistinti da:

- Sicurezza alimentare, riducendo la manipolazione del prodotto e il contatto umano sia durante la preparazione che durante la consegna anche grazie all'utilizzo di imballaggi monouso.
- Distanziamento di tavoli e sedie come previsto dalla normativa.
- Possibilità di fruizione dei menu e servizi tramite qr code, tramite espositori in plexiglass e tramite stampe monouso.

### Distanziamento sociale

Sono stati implementati tutti i protocolli necessari per garantire il corretto distanziamento sociale, attraverso:

- Creazione di segnaletica ad hoc in tutte le aree comuni con descrizioni semplici e intuitive per segnalare i comportamenti idonei e sicuri per godersi la vacanza come la distanza interpersonale di 1 metro.
- Riprogettazione delle aree comuni per permettere agli ospiti di mantenere la distanza sociale adeguata.
- Supporto da parte del personale per aiutare gli ospiti ad applicare queste misure in tutte le aree.
- La spiaggia è stata allestita con spazi dilatati e controlli agli accessi per evitare assembramenti, così da garantire la sicurezza pur mantenendo lo svago degli ospiti.
- Possibilità di check in online prima dell'arrivo in hotel e gestione dei flussi in reception con apposita segnaletica.

### Dispositivi di protezione individuale (DPI)

- Protezione dei dipendenti: tutti i dipendenti dell'hotel sono sottoposti quotidianamente alla misurazione della temperatura corporea e hanno accesso ai dispositivi di sicurezza (gel igienizzante, mascherine e guanti) necessari per svolgere il lavoro senza rischi per la salute propria e degli ospiti.
- Training dei dipendenti: tutti i dipendenti sono stati formati al rispetto dei protocolli di igiene e sicurezza ed è prevista una costante attività di aggiornamento degli stessi anche per implementare nuove procedure qualora fosse richiesto dall'Organizzazione Mondiale della Sanità e dell'Istituto Superiore di Sanità.

## PROTEGGI TE STESSO E CHI TI STA VICINO DAL CONTAGIO

### PROTECT YOURSELF AND OTHERS FROM GETTING SICK



Lavati spesso le mani con acqua e sapone o con gel a base alcolica  
Wash your hands frequently with water and soap or with an alcohol-based gel



Evita il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute  
Avoid close contact with people who are suffering from acute respiratory infections



Evita abbracci e strette di mano  
Avoid handshaking and hugging



Mantieni in ogni contatto sociale una distanza interpersonale di almeno un metro  
Keep a safe distance (at least one meter) in any social contact



Igiene respiratoria (starnutisci o tossisci in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie)

Respiratory hygiene (cough or sneeze in a tissue and avoid touching your respiratory secretions with your hands)



Evita l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri, in particolare durante l'attività sportiva  
Avoid sharing bottles and glasses, especially when training



Non toccarti occhi, naso e bocca con le mani  
Avoid touching your eyes, nose and mouth



Copri bocca e naso quando starnutisci o tossisci  
Cover your mouth and nose when coughing or sneezing



Non prendere farmaci antivirali né antibiotici a meno che non siano prescritti da un medico  
Don't take any antiviral or antibiotics medication unless they have been prescribed by a doctor



Pulisci le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol  
Clean off surfaces with alcohol or chlorine-based disinfectants



È fortemente raccomandato in tutti i contatti sociali, utilizzare protezioni delle vie respiratorie come misura aggiuntiva alle altre misure di protezione individuale igienico-sanitarie  
In all social contact situations the use of respiratory protection in addition to other personal hygiene and health protection measures is strongly recommended